

## CCNL PERSONALE DIPENDENTE DA CENTRI SERVIZI, INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI, CALL CENTER, OUTSOURCING, PRATICHE AMMINISTRATIVE, ARTI GRAFICHE, CED, RISORSE UMANE, MARKETING

## TABELLA SALARIALE PERSONALE DAL 15 LUGLIO 2020 AL 14 LUGLIO 2023

| Livello e Qualifica | Salario Contrattuale | Aumento C.C.N.L. |       | Salario contrattuale | Aumento C.C.N.L. |           | Salario Totale | Aumento C.C.N.L. |            | Salario Totale | Aumento C.C.N.L. |       | Salario Totale |
|---------------------|----------------------|------------------|-------|----------------------|------------------|-----------|----------------|------------------|------------|----------------|------------------|-------|----------------|
|                     | al 15/07/2020        | 01/10/2020       | 1,22% |                      | dal 01/10/2020   | 01/072021 |                | 1,22%            | 01/07/2021 |                | 01/10/2022       | 1,22% |                |
| AREE PROFESSIONALI  |                      |                  |       |                      |                  |           |                |                  |            |                |                  |       |                |
| Quadri di Direzione | € 16,58              | €                | 0,20  | € 16,78              | €                | 0,20      | € 16,99        | €                | 0,21       | € 17,19        | €                | 0,21  | € 17,40        |
| Quadri              | € 15,11              | €                | 0,18  | € 15,29              | €                | 0,19      | € 15,48        | €                | 0,19       | € 15,67        | €                | 0,19  | € 15,86        |
| I                   | € 13,05              | €                | 0,16  | € 13,21              | €                | 0,16      | € 13,37        | €                | 0,16       | € 13,53        | €                | 0,17  | € 13,70        |
| II                  | € 11,61              | €                | 0,14  | € 11,75              | €                | 0,14      | € 11,90        | €                | 0,15       | € 12,04        | €                | 0,15  | € 12,19        |
| IIIS                | € 11,07              | €                | 0,14  | € 11,21              | €                | 0,14      | € 11,34        | €                | 0,14       | € 11,48        | €                | 0,14  | € 11,62        |
| III                 | € 10,37              | €                | 0,13  | € 10,50              | €                | 0,13      | € 10,62        | €                | 0,13       | € 10,75        | €                | 0,13  | € 10,89        |
| IV                  | € 9,66               | €                | 0,12  | € 9,78               | €                | 0,12      | € 9,90         | €                | 0,12       | € 10,02        | €                | 0,12  | € 10,14        |
| V                   | € 9,31               | €                | 0,11  | € 9,42               | €                | 0,11      | € 9,54         | €                | 0,12       | € 9,65         | €                | 0,12  | € 9,77         |
| VI                  | € 7,75               | €                | 0,09  | € 7,84               | €                | 0,10      | € 7,94         | €                | 0,10       | € 8,04         | €                | 0,10  | € 8,14         |

## SCATTI DI ANZIANITA'

| Livello e Qualifica | 1° Biennio | 2° Biennio | 3° Biennio | 4° Biennio | 5° Biennio |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| AREE PROFESSIONALI  |            |            |            |            |            |
|                     |            | <b>2</b>   | <b>3</b>   | <b>4</b>   | <b>5</b>   |
| Quadri di Direzione | € 52,00    | € 52,00    | € 52,00    | € 52,00    | € 52,00    |
| Quadri              | € 47,00    | € 47,00    | € 47,00    | € 47,00    | € 47,00    |
| I                   | € 44,00    | € 44,00    | € 44,00    | € 44,00    | € 44,00    |
| II                  | € 40,00    | € 40,00    | € 40,00    | € 40,00    | € 40,00    |
| IIIS                | € 36,00    | € 36,00    | € 36,00    | € 36,00    | € 36,00    |
| III                 | € 33,00    | € 33,00    | € 33,00    | € 33,00    | € 33,00    |
| IV                  | € 30,00    | € 30,00    | € 30,00    | € 30,00    | € 30,00    |
| V                   | € 27,00    | € 27,00    | € 27,00    | € 27,00    | € 27,00    |
| VI                  | € 24,00    | € 24,00    | € 24,00    | € 24,00    | € 24,00    |

Indennità di funzione per i QUADRI (per 14 mensilità): Quadro di Direzione 245,00 €- Quadro 219,00 €. Per le Maggiorazioni dovute a: qualifica impiegato, lavoro notturno, straordinario e festivo la retribuzione oraria va calcolata secondo la tabella sotto indicata.

| TABELLA SALARIALE 15 LUGLIO 2020 |                                 |                                    |                                    |                              |                                |                                  |                        |                              |                                  |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Livello e Qualifica              | Salario Totale al<br>01/03/2020 | Magg. Lav. Straordinario<br>15,00% | Magg. Lav. Straordinario<br>20,00% | Lav. Giorno riposo<br>30,00% | Magg. Lavoro Festivo<br>30,00% | Magg. Straor.Fest.Nott<br>50,00% | Reperibilità<br>15,00% | Indennità di turno<br>15,00% | inden. Fissa lav. Nott<br>25,00% |
| AREE PROFESSIONALI               |                                 | dalla 41a alla 48a ora             | dalla 48a ora                      |                              |                                |                                  | vedi art. 45           |                              |                                  |
| Quadri di Direzione              | € 16,58                         | € 2,49                             | € 3,32                             | € 4,97                       | € 4,97                         | € 8,29                           | € 2,49                 | € 2,49                       | € 4,15                           |
| Quadri                           | € 15,11                         | € 2,27                             | € 3,02                             | € 4,53                       | € 4,53                         | € 7,56                           | € 2,27                 | € 2,27                       | € 3,78                           |
| I                                | € 13,05                         | € 1,96                             | € 2,61                             | € 3,92                       | € 3,92                         | € 6,53                           | € 1,96                 | € 1,96                       | € 3,26                           |
| II                               | € 11,61                         | € 1,74                             | € 2,32                             | € 3,48                       | € 3,48                         | € 5,81                           | € 1,74                 | € 1,74                       | € 2,90                           |
| IIIS                             | € 11,07                         | € 1,66                             | € 2,21                             | € 3,32                       | € 3,32                         | € 5,54                           | € 1,66                 | € 1,66                       | € 2,77                           |
| III                              | € 10,37                         | € 1,56                             | € 2,07                             | € 3,11                       | € 3,11                         | € 5,19                           | € 1,56                 | € 1,56                       | € 2,59                           |
| IV                               | € 9,66                          | € 1,45                             | € 1,93                             | € 2,90                       | € 2,90                         | € 4,83                           | € 1,45                 | € 1,45                       | € 2,42                           |
| V                                | € 9,31                          | € 1,40                             | € 1,86                             | € 2,79                       | € 2,79                         | € 4,66                           | € 1,40                 | € 1,40                       | € 2,33                           |
| VI                               | € 7,75                          | € 1,16                             | € 1,55                             | € 2,33                       | € 2,33                         | € 3,88                           | € 1,16                 | € 1,16                       | € 1,94                           |

DISCIPLINE SPECIALI (APPRENDITATO PROFESSIONALIZZANTE)

DIPENDENTI (retribuzione spettante in percentuale rispetto alla paga ordinaria e categoria)

| Livelli | Durata 36 mesi     |              |  |  |  |
|---------|--------------------|--------------|--|--|--|
|         | Dal 1° mese al 18° | Dal 19° mese |  |  |  |
| I       | 80%                | 90%          |  |  |  |
| II      | 80%                | 90%          |  |  |  |
| IIIS    | 80%                | 90%          |  |  |  |
| III     | 80%                | 90%          |  |  |  |
| IV      | 80%                | 90%          |  |  |  |
| V       | 80%                | 90%          |  |  |  |
| VI      | 80%                | 90%          |  |  |  |
|         |                    |              |  |  |  |
|         |                    |              |  |  |  |
|         |                    |              |  |  |  |