



# SORRY, IT WORKS: L'EVENTO AVVERSO IN SANITA'



agenas.

## Castellammare di Stabia, Sabato 7 - 14 - 21 Maggio 2016

presso Area ICF UNIMPRESA, Via Annunziatella n.23. Castellammare di Stabia (NA)

### Programma del corso:

#### PRIMA GIORNATA – 7 Maggio

ORARIO	CONTENUTO
8.00	Incontro dei partecipanti e registrazione
8.45	Presentazione del corso -concetti generali
10.45	Analisi dell'evento avverso- metodologie di analisi
13.00	Pausa pranzo
14.00	Segnalazione degli eventi e raccolta delle informazioni
16.00	DISCUSSIONE INTERATTIVA E TEST DI VALUTAZIONE

#### SECONDA GIORNATA – 14 Maggio

ORARIO	CONTENUTO
8.00	Incontro dei partecipanti e registrazione
8.45	Comunicazione dell'evento avverso- comunicazione interna ed esterna
10.30	Contenimento del danno: relazionarsi con il paziente ed i suoi familiari
12.00	Pausa pranzo
14.00	Contenimento del danno: sostegno agli operatori coinvolti
15.00	Gestione del Rischio Clinico
16.00	DISCUSSIONE INTERATTIVA E TEST DI VALUTAZIONE

#### TERZA GIORNATA – 21 Maggio

ORARIO	CONTENUTO
8.00	Incontro dei partecipanti e registrazione
8.45	Risoluzione stragiudiziale dei contenziosi derivanti da eventi avversi
10.00	Prevenzione e gestione del conflitto collegato all'evento avverso in sanità
11.00	Linee guida per la gestione del rischio incendio e dell'emergenza nelle strutture sanitarie
13.00	Pausa pranzo
14.00	Sicurezza dei pazienti e dei lavoratori
15.00	Valore etico delle azioni di sanità pubblica e sicurezza delle cure
16.00	DISCUSSIONE INTERATTIVA, TEST DI VALUTAZIONE E RILASCIO DI ATTESTATO.



Evento formativo ECM n. 156381 rivolto ai primi 149 iscritti (tutte le Professioni Sanitarie). Rilascio n. 30 crediti

**Responsabile Scientifico:**  
dott.ssa Diana Cascone

#### Referenti:

dott. Fulvio Criscuolo tel. 333.5793106  
dott. Giampaolo Gallo tel. 334.9654470  
dott.ssa Diana Cascone tel. 339.5020888

**Segreteria organizzativa e Provider ECM**  
E.C.M. E.F.E.I. - Provider E.C.M. n. 675  
tel. 333.5793106 - [area-consulenza@libero.it](mailto:area-consulenza@libero.it)



**E.C.M.**  
Educazione Continua in Medicina